Transport adapté au Québec : comment faire une demande d'admission, étape par étape

GUIDE NON OFFICIEL. Guide indépendant de TrajetAdapté.ca, non affilié au gouvernement du Québec. Les règles de votre organisme font foi. Vérifié le 17 octobre 2026.

1. Suis-je admissible?

Vous êtes une personne handicapée incapable d'au moins une de ces actions :

- marcher 400 m sur un terrain uni;
- monter une marche de 35 cm avec appui, ou la descendre sans appui;
- faire tout un trajet en transport en commun régulier (fatigabilité extrême);
- vous orienter dans le temps ou l'espace;
- maîtriser des situations ou comportements nuisibles à votre sécurité ou à celle des autres.

2. Demandez le formulaire

Appelez le service de transport adapté de votre municipalité (ou le plus proche, s'il n'y en a pas). Il remet le formulaire et la liste des documents exigés (ex. : preuve d'identité).

3. Envoyez une demande complète

Joignez les attestations indiquées sur le formulaire. Aide gratuite : Office des personnes handicapées du Québec, **1 800 567-1465**.

4. Réponse écrite en 45 jours

Délai compté à partir de la réception du formulaire dûment rempli. Le comité d'admission fixe aussi votre type d'admission et d'accompagnement.

5. En désaccord?

- **Nouveaux documents :** au comité d'admission, qui révise en **45 jours**.
- **Contestation écrite** au Bureau de révision dans les **40 jours** suivant la décision : nom, adresse, décision contestée et sa date (aucun nouveau document). Réponse en **30 jours**.

politique.admissibilite@transports.gouv.qc.ca

700, boul. René-Lévesque Est, 15e étage, Québec (Québec) G1R 5H1

6. Une fois admis

Service de votre municipalité, et accès comme visiteur aux autres services du Québec. Vos enfants de moins de 14 ans peuvent voyager avec vous.

Trouvez votre organisme : **trajetadapte.ca**

Mes notes

Organisme et téléphone : _____

Date d'envoi de ma demande : _____

Numéro de dossier : _____

Date de la réponse : _____

Sources : Québec.ca, consulté le 17 octobre 2026.

- https://www.quebec.ca/transports/routier-passagers/transport-adapte/admissibilite-transport-adapte
- https://www.quebec.ca/transports/routier-passagers/transport-adapte/coordonnees-organismes
- https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/transports/transports/transport_adapte/politique-admissibilite-transport-adapte-depliant.pdf
- https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/services-information-accompagnement-personnes-handicapees